**Document Asociat 6**

6.2 **Functionalitati puncte de vânzare**

**Din reţeaua de distribuţie a Operatorului fac parte:**

- Centre de Emitere și Reîncǎrcare Carduri (CERC);

- Centre de Reîncǎrcare Carduri (CRC);

- Automate de Vȃnzare.

**Centrele de emitere și reîncǎrcare carduri (CERC)** - unitǎţi conectate la internet, la care se emit carduri tip Activ nominal (personalizat) și nenominal, dar și carduri tip Multiplu. La aceste unitǎţi se pot încǎrca/reîncǎrca titluri de cǎlǎtorie la tarif integral, titluri de cǎlǎtorie la tarif redus (elevi/studenţi,pensionari,donatori onorifici de sȃnge), dar se pot adǎuga și noi titluri pe cardul Activ.

La unitǎţile CERC se pot efectua urmǎtoarele operaţiuni:

-Preschimbarea titlului de cǎlǎtorie - operaţie ce constǎ în înlocuirea unui titlu de cǎlǎtorie (abonament) încǎrcat pe card cu un altul, fie schimbarea perioadei de valabilitate a unui titlu încǎrcat pe card;

-Translatarea titlurilor de cǎlǎtorie - emiterea la cererea titularului unui nou card personalizat pe care sunt transferate informaţiile de pe cardul furat, pierdut, deteriorate, cu condiţia ca cele douǎ carduri sǎ fie asociate aceluiași CNP.

**Centrele de reîncǎrcare carduri (CRC)** - unitǎţi de vȃnzare care sunt conectate la internet și care au funcţionalitǎţi mai restrȃnse decȃt unitǎţile de vȃnzare CERC. La unitǎţile CRC se efectueazǎ doar reîncǎrcǎri ale titlurilor de cǎlǎtorie la tarif integral, existente pe card. Aceste unitǎţi emit și încarcǎ carduri tip Activ nenominal și tip Multiplu.

Ȋn funcţie de cerere, un centru de emitere și reîncǎrcare carduri (CERC) se poate transforma într-un centru de reîncǎrcare carduri (CRC) și viceversa. Orice modificare este anunţatǎ cu cel puţin o zi înainte pe site-ul STB și la punctul de vȃnzare.

Titluri de cǎlǎtorie comercializate la **CERC**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tarif Integral** | **Tarif Redus**  **(elevi/studenţi, pensionari, donatori onorifici de sȃnge)** |
| **ABONAMENTE LUNARE URBANE NOMINALE** | **ABONAMENTE LUNARE URBANE NOMINALE** |
| 1. Abonament lunar valabil pe UNA LINIE; | 1. Abonament lunar valabil pe UNA LINIE; |
| 2. Abonament lunar valabil pe DOUĂ LINII; | 2. Abonament lunar valabil pe DOUĂ LINII; |
| 3. Abonament lunar valabil pe TOATE LINIILE | 3. Abonament lunar valabil pe TOATE LINIILE. |
| **ABONAMENTE LUNARE URBANE NENOMINALE** | - |
| 1. Abonament lunar valabil pe UNA LINIE; | - |
| 2. Abonament lunar valabil pe DOUĂ LINII; | - |
| 3. Abonament lunar valabil pe TOATE LINIILE. | - |
| **ABONAMENTE URBANE FRACŢIONATE** | - |
| 1. Abonament valabil 1 zi, pe toate liniile; | - |
| 2. Abonament valabil 7 zile, pe toate liniile; | - |
| 3. Abonament valabil 15 zile, pe toate liniile. | - |
| **EXPRES** | - |
| 1. Abonament lunar; | - |
| 2. 10 cǎlǎtorii; | - |
| 3.  2 cǎlǎtorii; | - |
| **ABONAMENTE VALABILE PE LINII PREORĂŞENEŞTI** | **ABONAMENTE VALABILE PE LINII PREORĂŞENEŞTI** |
| 1. Abonament lunar valabil pe una linie preorǎșeneascǎ; | 1. Abonament lunar valabil pe una linie preorǎșeneascǎ; |
| 2. Abonament lunar valabil pe două linii (una linie preorăşenească + una linie urbană); | 2. Abonament lunar valabil pe două linii (una linie preorăşenească + una linie urbană); |
| 3. Abonament lunar valabil pe toate liniile preorăşeneşti şi urbane. | 3. Abonament lunar valabil pe toate liniile preorăşeneşti şi urbane. |
| **PORTOFEL ELECTRONIC.** Poate fi folosit pentru plata cǎlǎtoriilor efectuate la RATB | - |
| **CĂLĂTORII** |  |
| 1. Una cǎlǎtorie urbanǎ:- card Activ - pe PORTOFEL ELECTRONIC;- card Multiplu - se încarcǎ minim 2 cǎlǎtorii. | **-** |
| 2. Una cǎlǎtorie preorǎșeneascǎ:  - card Activ- pe PORTOFEL ELECTRONIC;  - card Multiplu - se încarcǎ minim 2 cǎlǎtorii. | **-** |
| **PACHETE PREȊNCĂRCATE** |  |
| 1. Pachet MLP 2 cǎlǎtorii urbane; | **-** |
| 2. MLP 2 cǎlǎtorii expres; | **-** |
| 3.Pachet MLP 2 cǎlǎtorii preorǎșenești. | **-** |
| **TITLURI DE CĂLĂTORIE INTEGRATE STB-METROREX** |  |
| 1. BILET UNIC 10 CĂL 60 MIN. STB+METROREX; | **-** |
| 2. BILET UNIC 60 MIN STB+METROREX; | **-** |
| 3. ABONAMENT 1 ZI STB+METROREX. | **-** |

Titluri de cǎlǎtorie comercializate la **CRC**

|  |
| --- |
| **Tarif Integral** |
| **ABONAMENTE LUNARE URBANE NOMINALE** |
| 1. Abonament lunar valabil pe UNA LINIE; |
| 2. Abonament lunar valabil pe DOUĂ LINII; |
| 3. Abonament lunar valabil pe TOATE LINIILE. |
| **ABONAMENTE LUNARE URBANE NENOMINALE** |
| 1. Abonament lunar valabil pe UNA LINIE; |
| 2. Abonament lunar valabil pe DOUĂ LINII; |
| 3. Abonament lunar valabil pe TOATE LINIILE; |
| **ABONAMENTE URBANE FRACŢIONATE** |
| 1. Abonament valabil 1 zi, pe toate liniile; |
| 2. Abonament valabil 7 zile, pe toate liniile; |
| 3. Abonament valabil 15 zile, pe toate liniile. |
| **EXPRES** |
| 1. Abonament lunar; |
| 2. 10 cǎlǎtorii; |
| 3.  2 cǎlǎtorii. |
| **ABONAMENTE VALABILE PE LINII PREORĂŞENEŞTI** |
| 1. Abonament lunar valabil pe una linie preorǎșeneascǎ; |
| 2. Abonament lunar valabil pe două linii (una linie preorăşenească +una linie urbană); |
| 3. Abonament lunar valabil pe toate liniile preorăşeneşti şi urbane. |
| **PORTOFEL ELECTRONIC.** Poate fi folosit pentru plata cǎlǎtoriilor efectuate la STB |
| **CĂLĂTORII** |
| 1. Una cǎlǎtorie urbanǎ:- card Activ – pe PORTOFEL ELECTRONIC;- card Multiplu – se încarcǎ minim 2 cǎlǎtorii. |
| 2. Una cǎlǎtorie preorǎșeneascǎ:  - card Activ- pe PORTOFEL ELECTRONIC;  - card Multiplu - se încarcǎ minim 2 cǎlǎtorii. |
| **PACHETE PREȊNCĂRCATE** |
| 1.Pachet MLP 2 cǎlǎtorii urbane; |
| 2. MLP 2 cǎlǎtorii expres. |
| 3.Pachet MLP 2 cǎlǎtorii preorǎșenești. |
| **TITLURI DE CĂLĂTORIE INTEGRATE RATB-METROREX** |
| 1. BILET UNIC 10 CĂL60 MIN. STB+METROREX; |
| 2. BILET UNIC 60 MIN STB+METROREX; |
| 3. ABONAMENT 1 ZI STB+METROREX. |