

**CAIET DE SARCINI  
al serviciilor publice de transport local de călători prin curse regulate  
în regiunea București - Ilfov**

**CAPITOLUL I  
OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI**

**ART. 1**

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului public de transport local prin curse regulate în regiunea București - Ilfov, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

**ART. 2**

Prezentul caiet de sarcini a fost întocmit în concordanță cu necesitățile obiective asumate prin Planul de Mobilitate Urbană Durabilă 2016-2020 în regiunea București – Ilfov aprobat de autoritățile publice locale membre TPBI.

**ART. 3**

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile specifice de efectuare a serviciului public de transport local prin curse regulate, indiferent de tipul de gestiune.

**ART. 4**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului public de transport local prin curse regulate și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

**ART. 5**

1). Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care stabilesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

2). Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la securitatea și sănătatea în muncă, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului public de transport local.

**ART. 6**

Terminologia utilizată este cea prevăzută în regulamentul serviciului public de transport local în regiunea București - Ilfov, elaborat de TPBI.

**CAPITOLUL II  
DOCUMENTE DE REFERINȚĂ**

**ART. 7**

Serviciul public de transport local de călători prin curse regulate în regiunea București – Ilfov este efectuat în conformitate cu prevederile Constituției României, a legislației europene: Regulamentul (CE) 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și a legislației naționale: Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice și Legea serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ - teritoriale nr. 92/2007.

**ART. 8**

Lista completă a legislației aplicabile în vigoare se regăsește în Regulamentul serviciului public de transport local de călători în regiunea București – Ilfov, care face parte din documentația de atribuire a serviciului ce urmează a fi contractat.

**CAPITOLUL III  
TRASEE ATRIBUITE**

**ART. 9**

Operatorul de transport/transportatorul autorizat are obligația să efectueze serviciul public de transport local de călători prin curse regulate, cu respectarea programului de transport al operatorului, care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport, numărul mijloacelor de transport necesare, prezentat în Documentația de atribuire la prezentul caiet de sarcini.

**ART. 10**

Denumirea stațiilor și amplasarea lor, pentru ambele sensuri de parcurgere a traseului, pentru fiecare traseu sunt prezentate în anexa nr.2 (tabelul va cuprinde și eventualele dotări).

**CAPITOLUL IV  
CERINȚE IMPUSE DE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ**

**IV.1 CERINȚE ORGANIZATORICE MINIMALE**

**ART.11**

1. Domeniul principal de activitate al operatorului de transport/ transportatorului autorizat înscris în statut este cod CAEN 493: Alte transporturi terestre de călători.

2. Activitatea principală înscrisă în Certificatul de înmatriculare al firmei emis de O.N.R.C. este cod CAEN 4931: Transporturi urbane, suburbane, metropolitane de călători.

3. Operatorul de transport trebuie să dețină licență comunitară de transport emisă de Autoritatea Rutieră Română, conform OG nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, forma actualizată.

4. Operatorul de transport îndeplinește cumulativ condițiile inițiale privind baza materială, competența profesională, onorabilitate, capacitate financiară care au stat la baza obținerii licenței comunitare pentru numărul de mijloace de transport necesare realizării programului de transport al operatorului pentru care TPBI dorește delegarea serviciului.

5. Operatorul regional, definit la art.2, lit.h) din legea 51/2006 căruia i se încredințează un contract de delegare a gestiunii prin atribuire directă de către TPBI, mandatat special de către UAT-urile membre ale asociației, va respecta condițiile cumulative prevăzute la art.28 alin. 2 ^1 din legea 51/2006 atât la data atribuirii contractului, cât și pe toată durata acestui contract.

6. Operatorul de transport/ Transportatorul autorizat trebuie să facă dovada implementării unui sistem de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001, sau echivalent.

**ART. 12**

Operatorii serviciilor publice de transport local de călători prin curse regulate în regiunea București - Ilfov vor asigura:

1. numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație al operatorului și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;
2. numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;
3. respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea/ înregistrarea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/ reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport utilizate pentru efectuarea serviciului;
4. operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilite prin contractul de delegare a gestiunii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat etc.);
5. menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;
6. condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
7. spații în suprafață suficientă pentru parcare mijloacelor de transport;
8. dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
9. personal calificat și vehicule de intervenție operativă;
10. respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concurează la siguranța transportului;
11. asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat;
12. respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație impuse prin contractul de delegare a gestiunii;
13. respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în regulamentul serviciului public de transport local elaborat de TPBI și aprobat prin hotărâre AGA TPBI;
14. furnizarea către TPBI a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului public de transport local;
15. realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
16. statistica accidentelor și analiza acestora;
17. aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
18. respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;
19. respectarea legislației în vigoare privind securitatea și sănătatea în muncă, protecția mediului, prevenirea și stingerea incendiilor;
20. planificarea inspecțiilor tehnice periodice/ reviziilor tehnice periodice, după caz, astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație;
21. alte condiții specifice stabilite de TPBI.

#### **ART. 13**

Obligațiile și răspunderile personalului angajat cu atribuții în siguranța transporturilor sunt cuprinse în Regulamentul Serviciului Comunitar de Transport Local de Călători în Regiunea București-Ilfov .

### **IV.2 CERINȚE TEHNICE MINIMALE**

#### **ART. 14**

Vehiculele utilizate de Operatorii care prestează Serviciul public de transport local de călători prin curse regulate în regiunea București – Ilfov pentru traseele prevăzute în anexa 1 la caietul de sarcini trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) sunt deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing de acesta sau de către unitățile administrativ-teritoriale membre ale TPBI;
- b) sunt înmatriculate / înregistrate în România; după încheierea contractului cu autoritatea contractantă se vor înmatricula în București/ în județul Ilfov, certificatul de înmatriculare/CIV vehicul fiind eliberate pe adresa sediului/ punctelor de lucru situate în zona de competență TPBI;
- c) autobuzele trebuie să aibă următoarele caracteristici constructive și următoarele echipamente în dotare:
  - cel puțin motor EURO 5; Operatorii regionali/locali care au în dotarea parcului auto, folosit pentru prestarea serviciului, și autobuze cu motor EURO 3 și/sau EURO 4, au obligația menținerii cel puțin a vechimii medii a parcului de autobuze de la data semnării contractului pe toată durata acestuia, preocupându-se de ridicarea calității prestației și a reducerii emisiilor poluante, în funcție de sursele disponibile și atrase;
  - în termen de maxim 2 ani de la data semnării contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, toate vehiculele utilizate în prestarea serviciului, trebuie să fie dotate cu senzori de temperatură și cu softuri și echipamente de înregistrare a temperaturii, integrate.
  - categoria M3;
  - minim 2 uși automate, cu obligativitate ca cel puțin 1 ușă să fie dublă;
  - încadrarea vehiculului în categoria CE. Alte facilități privind accesul persoanelor cu dizabilități;
  - nr. de locuri suficient astfel încât să asigure capacitatea de transport prevăzută în programul de transport din anexa 1, pentru fiecare traseu în parte, dar nu mai puțin de 50 locuri, dintre care 20 pe scaune, conform planificărilor privind tipul de vehicul pe fiecare rută din Programul Transport; tahograf verificat pentru traseele peste 50 km și limitator de viteză, după caz;
  - vehiculele să fie dotate cu aer condiționat și/sau ventilație forțată, instalație de încălzire independentă de motor, funcționale;
  - vehiculele să fie echipate cu sistem de informare călători care cuprinde:
    - afișaj în salon călători conform prevederilor regulamentului serviciului comunitar de transport de călători în regiunea București - Ilfov;
    - afișaj exterior minim indicativul liniei și date de identificare a traseului;
  - vehiculele să fie echipate cu echipament de recepție a datelor și de interconectare cu SAT funcționale.
  - vehiculele să fie echipate cu echipament GPS cu modem 4G funcțional, inclusiv sistem de informare călători despre traseele și timpii estimați de așteptare în stații;

- vehiculele să fie echipate cu instalație automată de taxare, compatibilă cu cea aflată în administrare și exploatare la STB (SAT), care trebuie să fie alcătuită din:
  - validatoare echipate cu cititor de carduri contactless conform standard ISO/IEC 14443 tip A compatibile cu cele aflate în exploatare la STB, având certificare EMV, montate pe barele de mână curentă verticale de la usa de acces în salonul de calatori, minim 1 validator în fiecare vehicul;
  - echipamentele de comunicare trebuie să fie compatibile cu echipamentele aflate în exploatare la STB, să conțină un switch Ethernet, modul WIFI și modul GPS alimentate la 24 V cc, antena GPS activă și wireless, toate acestea compatibile cu cele aflate în exploatare la STB;
  - consola de bord compatibilă cu echipamentele aflate în exploatare la STB.

Toate echipamentele trebuie să aibă certificare E-mark (e-number emis de către o autoritate competentă).

În cazul achiziției de noi vehicule, cablurile de alimentare și transmisie de date, vor fi montate pe autobuz, în fabrică, de către producătorul vehiculelor. În cazul vehiculelor existente, cablarea va fi în responsabilitatea operatorului de transport respectând normele tehnice în vigoare. Toate echipamentele aferente sistemului automat de taxare (validatoarele de tipul contactless, consola de bord, echipament de comunicare) care fac parte din oferta, vor fi conectate prin cablu flexibil ecranat (patch cable) de transmisie date [FTP 4x2](#), cat.5e (7x0,2), HFFR (halogen free, flame retardant), atât între validatoare și echipamentul de comunicare cât și între validatorul master și consola de bord. Montajul acestor echipamente se va realiza de către furnizor. Instalația de alimentare a validatoarelor trebuie realizată cu cablu flexibil 2x1,5 HFFR tip Rheyflex H sau echivalent și trebuie să fie conectată la un întrerupător general printr-o siguranță de 24Vcc/10A montată în panoul general de siguranțe al autobuzului.

- d) asigurarea unui parc de rezervă de minim 10% din nr. vehiculelor necesare cuprins în anexa 1.

Operatorii regionali care derulează contracte de delegare de gestiune cu TPBI au obligația să ia măsurile prevăzute la punctele anterioare privind adaptarea pentru toate mijloacele de transport în comun, în limitele posibile din punct de vedere tehnic și constructiv, utilizate la data prezentă în prestarea Serviciului de transport public local, pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap la transport și a celorlalte măsuri privind calitatea transportului (aer condiționat, sistem informare călători, etc). Toate mijloacele de transport achiziționate ulterior vor respecta cerințele prevăzute la prezentul articol.

Operatorul are obligația să asigure în fiecare autobază/depou, toate echipamentele în stare funcțională pentru transmiterea tranzacțiilor Myfare în back-office-ul existent STB, și anume:

#### 1. Access Point (AP)

Access point-urile din garaje sunt folosite în principal pentru conectarea echipamentelor de comunicare din vehicule la calculatorul din garaj, în vederea schimbului de date cu acesta.

Recomandarea este să se utilizeze 2 echipamente pentru fiecare garaj pentru a asigura redundanța pe de o parte și o acoperire mai bună pe de alta. Evident că acolo unde sunt un număr mic de autobuze (la unul din garaje sunt doar 4 autobuze) se poate instala un singur AP. Câteva caracteristici recomandate ar fi:

- i. - sa lucreze in banda de 2,4 GHz si sa permita criptare WPA2
  - ii. - sa fie pentru utilizare de exterior cu protectie de minim IP54
  - iii. - sa permita utilizarea de antene externe, cu utilizarea tipului de antena potrivit fiecărei locatii
- instalarea acestora pe un pilon (de preferat unul existent pentru reducerea costurilor) sau pe peretele exterior al clădirii si in nici un caz in interior
- echipamentul trebuie sa permita cat mai multe conexiuni simultane, un minimum ar fi de 30-50 de conexiuni.
2. Switch cu management  
Asigura conectarea access point-urilor la calculatorul din garaj. Este de preferat un switch cu management.
3. Calculator concentrator  
Folosind aplicatiile instalate pe acesta, se realizeaza un schimb de date intre validatoare si back-office, din care amintim:
- iv. - incarcarea fisierelor de configurare a validatoarelor precum: lista neagra, lista de recharge, pretul pe linii etc.
  - v. - descarcarea validărilor in vederea trimiterii in back-office
  - vi. - realizarea de actualizari software pe validatoare
- Acesta nu este necesar sa fie cu o putere de calcul deosebita, cerintele fiind mai degraba in zona fiabilitatii. Se prefera un PC cu sursa redundanta si/sau UPS si HDD in mirroring. Functie de bugetul disponibil, este de preferat ca echipamentele de comunicatie si PC-ul sa fie instalate intr-un rack dedicat. Ca sistem de operare trebuie sa fie o masina Windows de tip WIN 10 sau echivalent.
4. Router/firewall  
Are rolul de a asigura o conexiune VPN intre garaj si back-office-ul STB.  
De regula acesta este furnizat de providerul de internet.

Strategia referitoare la transportul public prevăzută în PMUD, respectiv realizarea unui transport integrat, cu aplicarea unui tarif unic de călătorie și utilizarea unui sistem automat unic de taxare, în condițiile utilizării de către STB SA și METROREX a unor echipamente specifice (validatoare) compatibile, implică dotarea autobuzelor utilizate de către toți operatorii de transport participanți la procedura de atribuire cu echipamente similare.

Componente ale sistemului de transport public local, inclusiv mijloace de transport utilizate pentru prestarea serviciului public de transport călători pot fi puse la dispoziție operatorilor și transportatorilor autorizați de către unitățile administrativ-teritoriale membre ale TPBI, în baza proceselor - verbale de predare - primire, anexe la contractul de delegare a gestiunii, în condițiile respectării regimului juridic al proprietății publice.

### **IV.3 SISTEMUL DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE CĂLĂTORI**

#### **ART. 15**

Operatorul de transport rutier/ transportatorul autorizat are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, în baza unui contract de delegare a gestiunii/ de prestări servicii, transport public local prin curse regulate, pe traseele atribuite de către TPBI, în aria sa de competență.

În regiunea București-Ilfov, formată din teritoriul administrativ al UAT-urilor membre, TPBI are competența de autoritate contractantă în sensul Reg.(CE) nr. 1370/2007, pentru toate serviciile cu autobuz, troleibuz, tramvai.

Sistemul de transport local este alcătuit din infrastructura tehnico - edilitară specifică – de operare, împreună cu mijloacele de transport utilizate de operatori în realizarea programului de transport atribuit acestora.

#### **ART. 16**

În vederea realizării unui sistem de transport public local în aria de competență TPBI, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, operatorul de transport/transportatorul autorizat trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

1. să folosească numai mijloace de transport dotate cu echipamente componente ale sistemului de e-ticketing agreat cu TPBI și să asigure funcționarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public.

2. să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și capetelor liniei; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul liniei. Elementele de informare menționate anterior vor fi vizibile pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută.

3. să asigure în salonul vehiculului informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la posibilitățile de transbordare în alte mijloace de transport public local de persoane; în cazul troleibuzelor și tramvaielor, această obligație va fi respectată pentru vehiculele noi, precum și pentru cele aflate în funcțiune la această dată echipate din construcție cu mijloace sonore și/sau vizuale.

4. să asigure afișarea în salonul vehiculului a numărului de înmatriculare/înregistrare a vehiculului, a hărții schematice care să permită vizualizarea rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare, conform Procedurilor de comunicare agreate de TPBI.

5. Pentru o identitate vizuală unitară a transportului public din Regiunea București – Ilfov, precum și pentru identificarea operatorului, dar și a comunității care susține transportul public, vor fi afișate la loc vizibil pe vehicule însemnele TPBI, precum și cele ale operatorului. În același scop, toate vehiculele care vor intra în parcul Operatorului, atât cele noi cât și cele recondiționate/ modernizate vor avea culoarea exterioară verde (cod culoare: RAL 6018).

6. Pentru o identitate vizuală unitară a transportului public din Regiunea București – Ilfov, precum și pentru identificarea operatorului, dar și a comunității care susține transportul public, vor fi afișate la loc vizibil în stații (inclusiv terminale) însemnele TPBI și ale unității administrativ-teritoriale pe raza căreia este amplasată stația.

7. Materialele informative de comunicare și marketing realizate de operatori, unități administrativ-teritoriale sau orice altă entitate vor respecta prevederile din strategia de marketing și comunicare elaborată și aprobată de TPBI.

8. operatorul desemnat de către TPBI să gestioneze SAT, trebuie să asigure vânzarea titlurilor de călătorie în toate locațiile stabilite de comun acord cu TPBI și nominalizate într-un document asociat la contractul de delegare a gestiunii;

9. să asigure, împreună cu TPBI/ autoritățile administrației publice locale competente, în stațiile din programul de circulație, afișarea indicativului liniei care deservește un traseu, a intervalelor de succedare a curselor, precum și reprezentarea schematică a traseului cu indicarea stațiilor, pentru informarea publicului călător, conform Procedurilor de comunicare agreate de TPBI;

10. să emită titluri de călătorie, acolo unde contractul de servicii publice o prevede și cu respectarea reglementărilor în vigoare. Costul suportului fizic și costul de emiteră al acestuia vor fi incluse în tariful aprobat de AGA TPBI. Pentru persoanele care potrivit legislației în vigoare beneficiază de reduceri sau gratuități, costul suportului și de emiteră a acestor titluri de călătorie pot fi suportate pentru prima emiteră de către operator, acestea constituind cheltuielă eligibilă, sau alte entități legal definite, după caz;

11. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite prin reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;

12. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 7 ani;

13. să asigure în vehiculele utilizate locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;

14. să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, și să folosească numai vehicule dotate cu sisteme care să nu permită plecarea din stații cu ușile deschise;

15. să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;

16. să utilizeze numai titluri de călătorie conform ofertei tarifare aprobată de către TPBI;

17. să permită transportul călătorilor numai pe bază de titluri de călătorie valabile;

18. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;

19. să asigure trasabilitatea tuturor mijloacelor de transport precum și a informațiilor conexe mijlocului de transport (conducător vehicul, licențe, etc.);

20. să pună în circulație numai vehicule care se află în perioada de valabilitate a inspecției tehnice periodice sau a reviziei tehnice periodice, după caz;

21. să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;

22. să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;

23. să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport, precum și pentru intervenții la rețeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor etc.;

24. să asigure evidența curselor sosite și plecate, la fiecare capăt de linie;

25. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație;

26. să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, spălarea, salubritatea și, în condiții speciale (cu respectarea prevederilor legale) dezinfectarea mijloacelor de transport;

27. să asigure executarea transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;

28. să folosească numai mijloace de transport dotate cu sisteme de climatizare/ventilație și să asigure funcționarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public;

29. să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;

30. să inscripționeze pe părțile laterale sau în fața și pe spatele mijlocului de transport denumirea prestatorului serviciului public de transport;



31. să doteze mijloacele de transport cu echipamente/mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și cu ciocan pentru spargerea geamurilor în caz de necesitate.
32. să utilizeze mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
33. să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, precum și diferența de tarif pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării TPBI;
34. să elaboreze bugetul privind întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale la bunurile puse la dispoziție de la concedent, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de acesta;
35. să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
36. să preia călătorii de pe traseu, dacă accesul/ retragerea de la/ la garaj se face pe traseul de bază al liniei deservite;
37. să aplice normele de securitate și sănătate în muncă specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
38. să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați, conform legislației aplicabile în vigoare;
39. să elaboreze strategii de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri, și la gestionarea serviciului public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
40. să prezinte programe pentru dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;
41. alte condiții specifice stabilite de TPBI.

#### **IV.4 PROGRAMUL INVESTIȚIILOR**

##### **ART. 17**

1. Bunurile și elementele componente ale sistemelor publice de transport local aflate în domeniul public sau privat al uneia sau mai multor unități teritoriale – administrative membre TPBI sunt date în exploatare pentru prestarea serviciului public de transport operatorilor de transport/ transportatorilor autorizați cărora li s-a atribuit gestiunea serviciului.

2. Prin delegarea serviciului public de transport de călători se transferă operatorului de transport o parte din riscurile privind organizarea și prestarea serviciului de transport, respectiv cele legate de exploatarea mijloacelor de transport și a infrastructurii aferente, îndeplinirea obligațiilor de transport asumate de către operatorul de transport, încadrarea în costul lei/km asumat și asigurarea unui profit rezonabil.

3. În contractul de delegare a gestiunii serviciului se vor defini categoriile de bunuri și se va preciza modul de repartiție a bunurilor de retur sau a bunurilor de preluare realizate până la încetarea, din orice cauză, a contractului de delegare a gestiunii serviciului, precum și eventualele despăgubiri.

4. Administrarea bunurilor aparținând domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale, aferente sistemelor de utilități publice, se face cu diligența unui bun proprietar.

##### **ART. 18**

1. Finanțarea și realizarea investițiilor aferente sistemelor de transport utilizate pentru prestarea serviciului public de transport conform programului de transport al operatorului aflate în domeniul public/ privat se face cu respectarea legislației aplicabile în vigoare privind fundamentarea, inițierea, promovarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice și cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism și amenajarea teritoriului.

2. Finanțarea investițiilor se va asigura de către UAT-uri/ TPBI/ Operator, după caz, din următoarele surse:

- alocații de la bugetul local;
- surse proprii ale operatorului constituite din amortismentul cumulat în anul anterior, precum și din profitul realizat;
- credite bancare, garantate de autoritățile administrației publice locale ale UAT-urilor membre TPBI;
- fonduri nerambursabile conform unor programe de finanțare;
- alte surse constituite potrivit legii.

3. Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local în conformitate cu **Programul de Investiții al Operatorului**.

4. Bunurile realizate ca urmare a investițiilor pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea sistemelor serviciilor publice de transport public local de persoane, finanțate din fonduri proprii ale operatorilor, rămân în proprietatea acestora pe toată durata contractului de delegare a gestiunii.

5. Costurile aferente investițiilor realizate de Operator din surse proprii sau atrase, conform legii, vor fi luate în considerare pentru calculul compensației.

6. Finanțarea investițiilor pentru înființarea, reabilitarea, modernizarea și/sau dezvoltarea sistemelor serviciilor publice de transport public local de persoane (**Programul de Investiții al UAT-ului/ TPBI**, după caz) se face din bugetele locale, din fonduri private sau fonduri comunitare, promovate de autoritățile administrației publice locale ori, după caz, de TPBI, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, se nominalizează în listele anuale de investiții anexate la bugetele locale, respectiv ale TPBI, în cazul realizării unor investiții de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente sistemului public de transport local, de către mai multe unități administrativ-teritoriale membre, și se aprobă odată cu acestea prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale sau, după caz, ale AGA TPBI.

7. Cheltuielile în legătură cu activitățile de pregătire a investițiilor din Programul de Investiții al UAT-urilor, desfășurate de Operator în baza Contractului de delegare și a Acordului încheiat între Operator și UAT-ul finanțator, se consideră activități eligibile pentru calculul cheltuielilor de exploatare aferente Obligațiilor de serviciu public. Activitățile de pregătire a investițiilor în sarcina Operatorului vor fi nominalizate în Acordul încheiat între Operator și UAT-ul finanțator.

8. Activitățile de implementare a investițiilor din Programul de Investiții al UAT-urilor beneficiare membre TPBI monitorizate de Autoritatea Contractantă, desfășurate de un Operator în baza Contractului de delegare și a Acordului încheiat între Operator și UAT-ul finanțator, nu se consideră activități eligibile pentru calculul cheltuielilor de exploatare aferente Obligațiilor de serviciu public, acestea fiind subiect al decontărilor între Operator și UAT-ul finanțator și se evidențiază distinct, urmând a se comunica UAT-urilor și Autorității Contractante după recepția lucrărilor pentru înregistrare în evidența patrimoniului public concesionat.

#### **IV.5 CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII/ PRESTĂRI SERVICII**

##### **ART. 19**

1. Contractul de delegare a gestiunii/ prestări servicii, după caz:

- definește în mod clar Obligațiile de serviciu public pe care trebuie să le respecte Operatorul;
- stabilește parametrii pe baza cărora urmează să se calculeze plata compensației, dacă există, și natura și întinderea oricărui drept exclusiv acordat, într-un mod care să prevină compensarea în exces;
- stabilește modalitățile de alocare a costurilor legate de prestarea de servicii. Aceste costuri pot include, în special, cheltuielile cu personalul, consumul de energie, redevențele aferente infrastructurii, întreținerea și reparațiile vehiculelor de transport în comun, materialul rulant și instalațiile necesare pentru exploatarea serviciilor de transport de călători, costurile fixe și o rentabilitate adecvată a capitalului.
- stabilește modalitățile de alocare a veniturilor încasate din vânzarea de bilete, după caz.

2. Pe durata Contractului, Operatorul beneficiază de drept exclusiv pe traseele atribuite și licențiate.

3. Modelul de contract este prezentat în documentația de atribuire a serviciului public de transport local de călători pentru fiecare Operator.

#### **IV.7 ALTE PREVEDERI**

##### **ART. 20**

1. Operatorul nu este în stare de faliment conform Legii 85/2006, respectiv 85/2014.

2. Nu se admite subcontractarea de către Operatori a serviciilor publice de transport local de călători care fac obiectul Contractului de delegare.

3. Autoritatea Contractantă are dreptul să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public local și de îndeplinire a Obligațiilor de serviciu public de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator.

4. Operatorul are obligația de a se supune controlului și de a se conforma măsurilor stabilite cu ocazia activității de control.

5. Operatorul poate presta pentru terți activități conform Statutului care nu fac parte din sfera serviciului de transport public de călători.

6. Operatorul va ține evidența contabilă, distinct, pentru cheltuielile și veniturile cu activități prestate pentru terți, altele decât cele care fac obiectul Contractului încheiat cu TPBI, conform pct.5 din Anexa la Regulamentul (CE) nr.1370/2007, astfel încât acestea să poată fi evaluate, monitorizate și controlate de autoritatea contractantă.