

ACTE NECESARE;

- Copie după actele de identitate ale solicitantului și ale colocatarilor declarați, din care să rezulte domiciliul sau, după caz, reședința la locul de consum.
- Copie după o factură de energie electrică (nu mai veche de 6 luni), din care să rezulte:
 - Furnizorul de energie electrică și numărul POD (Point of Delivery)
 - Adresa locului de consum
 - Titularul contractului (poate fi solicitantul sau altă persoană)

OBSERVAȚII :

- aplicația EPIDS efectuează lunar, în mod automat, pe toată perioada de aplicare a sprijinului, verificări ale veniturilor lunare pe loc de consum sau componenta familiei de la locul de consum ;
- dacă cererea este declarată neeligibilă ca urmare a neconcordanțelor între adresele unuia sau mai multor persoane declarate în cerere și adresa locului de consum, AJPIS Ilfov solicită Compartimentului Asistență Socială și Autoritate Tutelară din cadrul Primăriei Dobroești efectuarea unei verificări de teren prin care să se ateste numărul și identitatea persoanelor care locuiesc efectiv la acel loc de consum;
- dacă solicitanții declarați eligibili își schimbă adresa sau intervin modificări în componenta familiei, cererea existentă își încetează efectele și se depune o altă solicitare în aplicația EPIDS.
- dacă se înregistrează decesul persoanei singure beneficiare de sprijin, cererea aferentă locului de consum nu mai este valabilă.
- pentru beneficiarii de venit minim de incluziune nu este necesară completarea unei solicitări, informațiile necesare înregistrării în aplicația EPIDS se centralizează de către ANPIS.

Cererile pentru acordarea tichetelor de energie se depun o singură dată. Pentru facturile din lunile iulie și august 2025, cererile trebuie depuse în aplicația EPIDS până la data de 27 septembrie 2025.

Banii nu se dau în numerar și nu se virează în cont bancar. Sprijinul se acordă pentru un singur loc de consum, chiar dacă solicitantul nu este titularul contractului de energie.

Plata consumului de energie electrică se face direct la oficiile poștale, unde cetățeanul trebuie să prezinte factura și un act de identitate.

Tichetul de energie poate fi utilizat în termen de 12 luni de la ultima încărcare, iar soldul poate fi folosit oricând până la data de 31 martie 2026.

În cazul în care beneficiarul acestui drept își schimbă adresa sau componența familiei se modifică, este necesară depunerea unei noi cereri în aplicația EPIDS sau la primăria de domiciliu ori la oficiile poștale.

Pentru informații suplimentare și asistență, cetățenii au la dispoziție numărul de Call-center 021.93.09 al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială sau adresa de e-mail sprajinenergie@mmanpis.ro.