

Nr. înregistrare *Primăria Comunei Dobroești, jud. Ilfov*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Nr. înregistrare *Asociația SOS Satele Copiilor România:*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Având în vedere următoarele prevederi legale:

- *Legea nr. 292/2011 privind Asistența socială cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, republicată, cu modificările și completările ulterioare*
- *Ordinul nr. 29/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale – integral (cu modificările și completările aduse de Ordinul 2143/2022)*
- *Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Ordinul nr.288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;*
- *HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;*
- *Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Hotărâre nr. 612/31 iulie 2025 privind modificarea hotărârii guvernului nr. 691/2015 pentru aprobarea procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea;*
- *HG nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;*
- *Ordinul nr 1.126/2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială*
- *Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu modificările și completările ulterioare;*
- *Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (Text cu relevanță pentru SEE) - (General Data Protection Regulation - GDPR), cu modificările și completările ulterioare,*

Părțile au convenit încheierea prezentului:

## PROTOCOL DE COLABORARE

### I. Părțile protocolului

**Primăria Comunei Dobroești, jud. Ilfov**, cu sediul în Comuna Dobroești, jud. Ilfov, Str. Cuza Vodă nr.23, tel: 031 4055015, reprezentată de **Domnul Valentin Laurențiu Condu**, având funcția de **Primar**,

și

**Asociația SOS Satele Copiilor România**, cu sediul în Calea Floreasca, nr. 165, sector 1, București, reprezentată de **Doamna Diana Podaru**, în calitate de **Director General**.

### II. Obiectul protocolului

1. Obiectul protocolului îl constituie colaborarea între părți, pentru eficientizarea procesului de acordare al serviciilor sociale persoanelor aflate în situație de nevoie sau risc social.
2. În cuprinsul protocolului sunt utilizate expresii si acronime care au următorul înțeles:

**2.1. Contractul pentru furnizarea de servicii sociale** - actul juridic încheiat între un furnizor de servicii sociale și o persoană beneficiară de servicii sociale sau, după, caz, părinții sau reprezentantul legal al copilului beneficiar de servicii sociale în conformitate cu prevederile art.45 alin (1) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;

**2.2. Furnizor de servicii sociale** - persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată în vederea acordării de servicii sociale, care deține licență de funcționare pentru serviciile sociale care fac obiectul prezentului contract de servicii sociale, în conformitate cu prevederile Legii nr 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

**2.3. Beneficiar de servicii sociale** - persoana aflată în situație de risc și/sau de dificultate socială, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție/planului de servicii sociale și care are dreptul la servicii sociale ca măsură de asistență socială; persoanele beneficiare de servicii sociale sunt înregistrate în Registrul national de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale, parte din sistemul integrat informatic de asistență socială, în conformitate cu prevederile art. 44 alin (5) din legea Nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

**2.4. Servicii sociale** - ansamblu de măsuri și acțiuni realizate în cadrul serviciului social licențiat, prin personalul de specialitate pentru implementarea planului de servicii sociale în vederea atingerii obiectivelor prevăzute în planul de intervenție/planul de servicii sociale, în scopul prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, prezervării autonomiei și protecției persoanei, prevenirii marginalizării și excluziunii sociale, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții etc., cu respectarea standardelor minime obligatorii în baza cărora a fost licențiat serviciul social;

*2.5. **Plan de servicii sociale** - documentul prin care se realizează planificarea acordării serviciilor și a prestațiilor, pe baza evaluării psihosociale a copilului și a familiei, în vederea prevenirii abuzului, neglijării, exploatării, a oricăror forme de violență asupra copilului, precum și a separării copilului de familia sa;*

*2.6. **Consimțământul persoanei beneficiare** - acordul exprimat de persoana beneficiară/părintele/reprezentantul legal și/sau, după caz, reprezentantul conventional, conform prevederilor legii, prin semnarea planului de servicii sociale și a contractului de servicii sociale cu privire la acordarea serviciilor sociale descrise în plan, anexă la contractual pentru furnizarea de servicii sociale;*

*2.7. **Forța majoră** - eveniment mai presus de controlul părților, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respective, îndeplinirea contractului, definit potrivit prevederilor art. 1.351 din Codul civil.*

**Primăria Comunei Dobroești, jud. Ilfov, și Asociația SOS Satele Copiilor România** vor colabora pentru oferirea de servicii sociale familiilor vulnerabile cu copii și tinerilor aflați în situații de vulnerabilitate cu risc crescut de discriminare, marginalizare și excludere socială de pe raza comunei Dobroești, jud. Ilfov, prin intermediul serviciului social **SOS Serviciul de Asistență Comunitară București**.

*Serviciul social este înființat în structura Asociației SOS Satele Copiilor România și licențiat la data de 16.05.2023 (valabilitate 24.08.2022 – 23.08.2027) - licența nr. LF/0012565 cu sediul în municipiul București, Calea Floreasca nr.165, sector 1.*

*SOS Serviciul de Asistență Comunitară București este un serviciu destinat familiilor vulnerabile și copiilor acestora, cu scopul prevenirii separării copiilor de familie și tinerilor aflați în situații de vulnerabilitate cu risc crescut de discriminare și marginalizare socială.*

*Scopul intervențiilor este acela de a reduce riscul abandonului familial și școlar, de a crește gradul de integrare socio-profesională a copiilor, tinerilor și adulților și de îmbunătăți relațiile intrafamiliale și sociale.*

*Pachetul de servicii oferite de SOS Serviciul de Asistență Comunitară București poate include, în funcție de nevoile identificate: **servicii adresate copiilor** (dezvoltarea abilităților de viață independentă - suport pentru accesarea diferitelor drepturi/beneficii/prestații sociale, pentru îmbunătățirea relației copil-părinte, sprijin pentru înscrierea și menținerea copiilor în școală/grădiniță prin informare și consiliere socială privind importanța educației și ajutoare materiale, precum acordarea de rechizite, îmbrăcăminte, încălțăminte, burse școlare, etc.; educație pentru sănătate - sprijin pentru o alimentație sănătoasă, inclusiv facilitarea achiziției tratamentelor medicale, investigații medicale, produse de igienă personală și facilitarea accesului la servicii psihologice, după caz, etc., activități de timp liber - excursii, vizite la muzee, etc. și de educație non-formală;), dar și **servicii acordate părinților** (dezvoltarea abilităților de viață independentă - suport pentru accesarea diferitelor drepturi/beneficii/prestații sociale, pentru îmbunătățirea relației copil-părinte și părinte-părinte, sprijin pentru înscrierea și menținerea copiilor în școală/grădiniță prin informare și consiliere socială privind importanța educației, menținerea relației cu școala; activități de informare și consiliere socială în vederea prevenirii abandonului școlar; educație pentru sănătate, sprijin pentru o alimentație sănătoasă, facilitarea accesului la servicii psihologice, sprijin pentru îmbunătățirea condițiilor de trai; educație financiară; sprijin pentru accesarea serviciilor și a tratamentelor medicale etc, suport pentru integrare pe piața muncii, etc.).*

*Criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor:*

*Familii cu copii care se află în una sau mai multe situații de vulnerabilitate, cu risc crescut de marginalizare și excludere socială, de mai jos:*

- *Familii cu unul sau mai mulți copii, cu un singur părinte/persoană de îngrijire (monoparentale) sau cu ambii părinți/mai multe persoane de îngrijire, afectate de sărăcie;*
- *Familii cu unul sau mai mulți copii aflați în risc/situație de abandon școlar, neșcolarizare;*
- *Familii vulnerabile cu unul sau mai mulți copii, în care părinții/persoanele de îngrijire au un nivel scăzut de educație și/sau sunt lipsite de o calificare profesională și/sau sunt aflate în șomaj;*
- *Familii vulnerabile cu unul sau mai mulți copii, în cadrul cărora, fie copilul/copiii, fie adulții se confruntă cu probleme de sănătate sau au certificat de încadrare în grad de handicap;*
- *Tineri, cu vârsta cuprinsă între 18-26 de ani , care provin din familii care sunt sau au fost beneficiare ale serviciului social SOS Serviciul de Asistență Comunitară București și care necesită îndrumare în ceea ce privește orientarea în carieră/reconversia profesională, integrare/reintegrarea socială, inserția/reinserția familială precum și cei care au nevoie de îndrumare și suport în ceea ce privește asumarea rolului de părinte*

### III. BENEFICIARII PROTOCOLULUI

*Beneficiari direcți:* familii vulnerabile cu copii și tineri aflați în situații de vulnerabilitate cu risc crescut de discriminare, marginalizare și excludere socială de pe raza comunei Dobroești, jud. Ilfov

*Beneficiari indirecti:*

- familiile extinse/lărgite/rețelele de suport ale familiilor vulnerabile cu copii și tinerilor aflați în situații de vulnerabilitate cu risc crescut de discriminare, marginalizare și excludere socială de pe raza comunei Dobroești, jud. Ilfov;
- comunitatea locală;
- furnizorii de servicii sociale publice sau privați din comunitate/cu care aceștia interacționează.

### IV. DREPTURILE, OBLIGAȚIILE PARTENERILOR ȘI PRINCIPII DE COLABORARE:

**Drepturile Primăriei Comunei Dobroești prin Compartimentului de Asistență Socială din Aparatul de specialitate al Primarului Comunei Dobroești, jud. Ilfov:**

1. dreptul de a fi informat de către partener cu privire la acțiunile întreprinse în vederea derulării prezentului protocol;
2. dreptul de a solicita **Asociației SOS Satele Copiilor România prin serviciul social SOS Serviciul de Asistență Comunitară București** transmiterea contractului de servicii sociale încheiat cu beneficiarul, conform Ordinului nr. 1126/2025;
3. dreptul de a solicita **Asociației SOS Satele Copiilor România prin serviciul social SOS Serviciul de Asistență Comunitară București** sprijin în realizarea procesului de evaluare când se evidențiază existența unor nevoi speciale;
4. dreptul de a primi din partea **Asociației SOS Satele Copiilor România prin serviciul social SOS Serviciul de Asistență Comunitară București** răspuns la situațiile solicitate în conformitate cu legislația în vigoare;
5. dreptul de a participa la întâlniri de lucru/schimb de experiență ca și echipă multidisciplinară, pentru a se discuta aspecte legate de nevoile beneficiarilor în cadrul **Asociației SOS Satele Copiilor România prin serviciul social SOS Serviciul de**

**Asistență Comunitară București**, în interesul acestora;

6. dreptul de a fi informat cu privire la orice schimbare intervenită în derularea acțiunilor întreprinse în temeiul prezentului protocol.

#### **Drepturile Asociației SOS Satele Copiilor România prin serviciul social SOS Serviciul de Asistență Comunitară București:**

1. dreptul de a fi informat de către partener cu privire la acțiunile întreprinse în vederea derulării prezentului protocol;
2. dreptul de a primi din partea **Primăriei Comunei Dobroești prin Compartimentului de Asistență Socială din Aparatul de specialitate al Primarului Comunei Dobroești, jud. Ilfov** dispoziția de stabilire a dreptului la servicii sociale;
3. dreptul de a participa la întâlniri de lucru/schimb de experiență ca și echipă multidisciplinară, pentru a se discuta aspecte legate de nevoile beneficiarilor, în interesul acestora;
4. dreptul de a fi informat cu privire la orice schimbare intervenită în derularea acțiunilor întreprinse în temeiul prezentului protocol;
5. dreptul de a solicita **Primăriei Comunei Dobroești prin Compartimentului de Asistență Socială din Aparatul de specialitate al Primarului Comunei Dobroești, jud. Ilfov** sprijinul în identificarea și soluționarea unor probleme complexe ale beneficiarilor.

#### **Comune:**

1. Să colaboreze în vederea promovării și respectării drepturilor copilului, precum și a interesului superior al beneficiarilor;
2. Să se informeze reciproc cu privire la procedurile de lucru care privesc partenerul și, după caz, să le îmbunătățească în vederea atingerii scopului prezentei convenții, cu respectarea legislației în vigoare;
3. Să realizeze în comun acțiuni, activități, proiecte la care să participe beneficiari și/sau angajați ai părților;
4. Să realizeze în comun, evaluările diferitelor acțiuni realizate împreună;
5. Să aducă la cunoștința opiniei publice și să promoveze parteneriatul în materialele sale informative și de prezentare.

#### **OBLIGAȚIILE PARTENERILOR**

##### **Obligațiile Primăriei Comunei Dobroești prin Compartimentului de Asistență Socială din Aparatul de specialitate al Primarului Comunei Dobroești, jud. Ilfov**

1. de a realiza evaluarea inițială cu scopul identificării nevoilor individuale și familiale, informarea beneficiarilor asupra drepturilor și obligațiilor;
2. de a solicita **Asociației SOS Satele Copiilor România prin serviciul social SOS Serviciul de Asistență Comunitară București** sprijin în realizarea procesului de evaluare în vederea stabilirii dreptului la asistență socială, atunci când se evidențiază existența unor nevoi speciale;
3. de a emite Dispoziția de Primar pentru stabilirea dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială;
4. de a elabora/completa sau de a revizui, după caz, planul de servicii, în baza rezultatului evaluării complexe transmise de către **Asociația SOS Satele Copiilor România prin**

**serviciul social SOS Serviciul de Asistență Comunitară București;**

5. de a monitoriza, la 6 luni serviciile sociale acordate de **Asociația SOS Satele Copiilor România prin serviciul social SOS Serviciul de Asistență Comunitară București**, beneficiarilor de pe raza Comunei Dobroești, jud. Ilfov;
6. de a păstra confidențialitatea asupra datelor și informațiilor de care ia cunoștință în baza prezentului protocol și de a utiliza în condițiile legii și numai în scopul desfășurării activităților care fac obiectul protocolului;
7. de a pune la dispoziția echipei de specialiști din partea **Asociației SOS Satele Copiilor România prin serviciul social SOS Serviciul de Asistență Comunitară București**, în măsura posibilităților, un spațiu destinat pentru desfășurarea întâlnirilor și activităților cu beneficiarii serviciului. Spațiul are acces la surse de energie electrică și termică, apă curentă, grup sanitar, internet (dacă este posibil) și este localizat în incinta sau în apropierea primăriei/școlii. Costurile de întreținere (utilități) ale spațiului pus la dispoziție, precum și realizarea curățeniei periodice vor fi asigurate de către **Primăria Comunei Dobroești**.

#### **Obligațiile Asociației SOS Satele Copiilor România prin serviciul social SOS Serviciul de Asistență Comunitară București:**

1. de a sprijini, la solicitare, asistenței sociali din cadrul **Primăriei Comunei Dobroești - Compartimentului de Asistență Socială din Aparatul de specialitate al Primarului Comunei Dobroești, jud. Ilfov**, cu privire la procesul de evaluare, în vederea stabilirii dreptului la asistență socială, atunci când se evidențiază existența unor nevoi speciale,;
2. de a comunica, în scris, **Primăriei Comunei Dobroești - Compartimentului de Asistență Socială din Aparatul de specialitate al Primarului Comunei Dobroești, jud. Ilfov** rezultatul evaluării complexe;
3. de a informa, în scris **Primăria Comunei Dobroești - Compartimentul de Asistență Socială din Aparatul de specialitate al Primarului Comunei Dobroești, jud. Ilfov** cu privire la încheierea contractelor de servicii sociale, stadiul implementării planului de servicii/intervenție și scoaterea din evidență a cazurilor;
4. de a transmite **Primăriei Comunei Dobroești - Compartimentului de Asistență Socială din Aparatul de specialitate al Primarului Comunei Dobroești, jud. Ilfov**, o copie a contractului pentru acordarea de servicii sociale încheiat cu beneficiarul;
5. de a colabora cu partenerul în vederea îndeplinirii obiectivelor din planurile de servicii/intervenție elaborate și a prezentului protocol de colaborare, precum și în vederea modificării și adaptării instrumentelor și procedurilor de lucru, în conformitate cu legislația în vigoare;
6. de a păstra confidențialitatea asupra datelor și informațiilor de care ia cunoștință în baza prezentului protocol și de a utiliza în condițiile legii și numai în scopul desfășurării activităților care fac obiectul protocolului.

#### **V. PRINCIPII DE PRELUCRARE**

1. Datele cu caracter personal furnizate în temeiul prezentului protocol pot fi prelucrate doar în scopul în care au fost furnizate și cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 679/2016.
2. Datele cu caracter personal sunt utilizate exclusiv pentru ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentului protocol, cu respectarea legislației în vigoare.

3. Datele cu caracter personal furnizate nu pot fi prelucrate ulterior în alte scopuri și nu pot fi transmise terților, cu excepția situațiilor prevăzute de lege.
4. Fiecare parte ia măsuri tehnice și organizatorice pentru furnizarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal și respectarea confidențialității acestora.
5. Fiecare parte va răspunde individual pentru acțiunile săvârșite care pot aduce prejudicii persoanelor vizate.

## **VI. DURATA PROTOCOLULUI**

1. Prezentul protocol de colaborare este valabil un an de la semnarea lui de ambele părți.
2. Durata protocolului se prelungește automat pe durate de câte un an, partenerii urmând să notifice celeilalte părți intenția de încetare cu cel puțin 15 zile înainte de data expirării protocolului.

## **VII. NOTIFICĂRI**

1. Orice comunicare între părți în legătură cu prezentul protocol se va face în scris.
2. Orice document scris trebuie înregistrat atât la transmitere, cât și la primire.

## **VIII. MODIFICAREA, COMPLETAREA, RENEGOCIEREA**

1. Prezentul protocol poate fi modificat în perioada lui de valabilitate cu acordul părților prin încheierea unui act adițional care devine parte integrantă a protocolului;
2. Dacă pe parcursul executării prezentului protocol intervine, independent de voința părților, o situație de natură să îngreuneze executarea obligațiilor, acesta va fi renegociat.

## **IX. ÎNCETAREA PROTOCOLULUI**

Prezentul protocol încetează în următoarele situații:

1. la expirarea termenului stabilit;
2. de comun acord;
3. prin denunțare unilaterală de către una din părți, notificată celeilalte părți cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării;
4. în cazul reorganizării sau desființării uneia dintre părți, potrivit legii;
5. în caz de forță majoră.

*Forța majoră*, convenită ca fiind acel eveniment imprevizibil și de neînălăturat, petrecut după intrarea în vigoare a protocolului, care împiedică părțile/partea să-și îndeplinească obligațiile asumate, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii.

## **LEGEA APLICABILĂ**

1. Prezentului protocol i se va aplica și va fi interpretat în conformitate cu legea română;
2. Orice dispută care poate lua naștere din sau în legătură cu prezentul protocol va fi soluționată pe cale amiabilă între părți, iar în situația în care acestea nu ajung la niciun acord privind soluționarea acestei dispute, aceasta va fi soluționată de instanțele competente.

## PREVEDERI FINALE

1. Persoana desemnată să ducă la îndeplinire prevederile prezentului protocol și să mențină legătura cu partenerul, din partea **Primăriei Comunei Dobroești - Compartimentului de Asistență Socială din Aparatul de specialitate al Primarului Comunei Dobroești, jud. Ilfov** este \_\_\_\_\_ - **asistent social**, tel.: \_\_\_\_\_;
2. Persoana desemnată să ducă la îndeplinire prevederile protocolului și să mențină legătura cu partenerul, din partea **Asociației SOS Satele Copiilor România prin serviciul social SOS Serviciul de Asistență Comunitară București**, este **doamna Adina Burlacu - coordonator SOS Serviciul de Asistență Comunitară București**, tel: 0752119131, e-mail: [adina.burlacu@sos-satelecopiilor.ro](mailto:adina.burlacu@sos-satelecopiilor.ro);
3. Prezentul protocol intră în vigoare la data semnării.
4. Orice modificare sau completare adusă prezentului protocol se face prin act adițional și va produce efecte de la data semnării de către reprezentanții părților;

Prezentul protocol de colaborare se încheie în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, la data de \_\_\_\_\_.

**Primăria Comunei Dobroești,**  
**jud. Ilfov**  
**Primar**  
Valentin Laurențiu Condu

**Asociația**  
**SOS Satele Copiilor România**  
**Director General**  
Diana Podaru